

## Guide de prise en main éO Web



Logiciel de gestion de dossiers patients édité par EIG Santé

<http://eo.silk-info.com>

### Connexion à éO Web

Identifiant

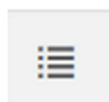
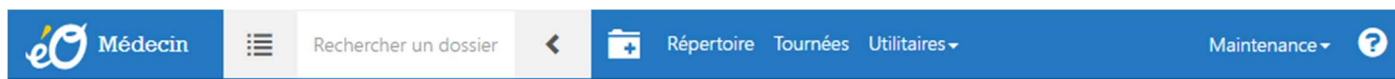
Mot de passe

Se connecter

Indiquez votre Identifiant et votre Mot de passe, puis cliquez sur le bouton « Se connecter »

Si l'authentification forte est activée, vous recevez sur votre mail ou en sms une clef numérique à saisir

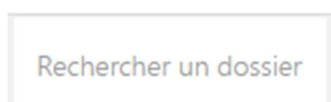
### Ecran d'accueil



Cliquez sur ce bouton pour afficher la liste de tous les dossiers



Cliquez sur ce bouton pour ajouter un nouveau dossier



Saisir le nom d'un patient dans cette zone pour retrouver son dossier

| ID | Prénom              | Date       | Code     |
|----|---------------------|------------|----------|
| 8  | PITIVIER<br>Laurent | 22/08/1980 | Masculin |

La liste des patients dont le nom débute par les lettres saisies s'affichent.

## Dossier patient

Cliquez sur le nom d'un patient dans la liste pour affiche son dossier

✕
🏠
📁
Dossier 170004 : PITIVIER Laurent - M 40 ans

|  |  |
|--|--|
| <span style="font-size: 24px; margin-right: 10px;">👤</span> Patient <span style="float: right; border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; padding: 2px 10px;">←</span>              |  |
| <span style="font-size: 24px; margin-right: 10px;">📅</span> Historiques <span style="float: right; border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; padding: 2px 10px;">0</span>          |  |
| <span style="font-size: 24px; margin-right: 10px;">🔗</span> Dispositifs médicaux <span style="float: right; border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; padding: 2px 10px;">0</span> |  |
| <span style="font-size: 24px; margin-right: 10px;">📄</span> Prises en charge <span style="float: right; border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; padding: 2px 10px;">0</span>     |  |
| <span style="font-size: 24px; margin-right: 10px;">🔥</span> Allergies <span style="float: right; border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; padding: 2px 10px;">0</span>            |  |
| <span style="font-size: 24px; margin-right: 10px;">💉</span> Vaccins <span style="float: right; border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; padding: 2px 10px;">0</span>              |  |
| <span style="font-size: 24px; margin-right: 10px;">📞</span> Contacts <span style="float: right; border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; padding: 2px 10px;">0</span>             |  |
| <span style="font-size: 24px; margin-right: 10px;">🔬</span> Biologies <span style="float: right; border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; padding: 2px 10px;">0</span>            |  |
| <span style="font-size: 24px; margin-right: 10px;">📄</span> Compte-rendus <span style="float: right; border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; padding: 2px 10px;">0</span>        |  |
| <span style="font-size: 24px; margin-right: 10px;">👥</span> Entourage <span style="float: right; border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; padding: 2px 10px;">0</span>            |  |
| <span style="font-size: 24px; margin-right: 10px;">🌐</span> Correspondants <span style="float: right; border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; padding: 2px 10px;">0</span>       |  |
| <span style="font-size: 24px; margin-right: 10px;">🏠</span> Équipes de soins <span style="float: right; border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; padding: 2px 10px;">0</span>     |  |

👤 Patient
 Cliquez sur « Patient » pour afficher les informations d'identité du patient

✕ ⚙️ ⌚

Identité Administratif Traitements de fond

170004 Médecin traitant: Aucun médecin attribué

**M. Laurent PITIVIER**

22/08/1980  
Masculin

La synthèse des informations d'identité est affichée



Cliquez sur le bouton « Fermer » pour refermer la synthèse



Cliquez sur le bouton « Editer » pour modifier les informations d'identité du patient

| ✕             |  | ✓   |  | Identité           |  | Administratif    |  |
|---------------|--|---|--|--------------------|--|------------------|--|
| • Identité    |  |   |  |                    |  |                  |  |
| n° de dossier |  | 170004  |  |                    |  |                  |  |
| Titre         |  | ▼ M.  |  | Nom                |  | PITIVIER         |  |
| Prénom        |  | Laurent   |  | Nom de jeune fille |  |                  |  |
| né le         |  | 📅 22/08/1980  |  | à                  |  | Ville            |  |
| Sexe          |  | <input checked="" type="radio"/> Masculin <input type="radio"/> Féminin |  | Nationalité        |  | ▼                |  |
| Profession    |  | ▼   |  | Médecin traitant   |  | Médecin traitant |  |
| • Adresse     |  |   |  |                    |  |                  |  |
| Adresse 1     |  |   |  | Code postal        |  |                  |  |
| Adresse 2     |  |   |  | Ville              |  |                  |  |
| Adresse infos |  |   |  |                    |  |                  |  |
| • Contact     |  |   |  |                    |  |                  |  |
| Téléphone 1   |  | ▼   |  | Téléphone 2        |  | ▼                |  |
| Télécopie     |  |   |  | Commentaire        |  |                  |  |
| E-mail        |  |   |  |                    |  |                  |  |



Cliquez sur le bouton « Fermer » pour refermer sans enregistrer les modifications



Cliquez sur le bouton « Enregistrer » pour refermer en enregistrant les modifications

| Identité                   |  | Administratif                         |       |
|----------------------------|--|---------------------------------------|-------|
| • Assuré                   |  |                                       |       |
| ALD jusqu'au               |  | Qualité bénéficiaire                  |       |
| Régime                     |  |                                       |       |
| Nom                        |  | Prénom                                |       |
| Matricule                  |  |                                       |       |
| Caisse                     |  | Centre payeur                         |       |
| Droit jusqu'au             |  | <input type="checkbox"/> Tiers payant |       |
| • Assurance complémentaire |  |                                       |       |
| Mutuelle                   |  | Garanties                             | Du au |
| N° Adhérent                |  |                                       |       |

L'onglet « Administratif » permet de saisir des informations sur les droits de l'assuré

|             |  |
|-------------|--|
| Historiques |  |
|             |  |

Cliquez sur un élément du dossier pour afficher les informations saisies

Historiques contient les antécédents, problèmes en cours, facteurs de risque....

|  |  |
|--|--|
|  | Cliquez sur plus pour ajouter un nouvel élément d'historique |
|--|--|

✕ ✓ 🕒 **Historique**

Type ▼   Significatif

**Problème**

Lien de parenté ▼   Grossesse  Allaitement

Début en

|       |      |      |                      |
|-------|------|------|----------------------|
| Jour  | 0    | Mois | 0                    |
| Année | 2020 | à    | <input type="text"/> |

Fin le

|       |                      |         |                      |
|-------|----------------------|---------|----------------------|
| Jour  | <input type="text"/> | Mois    | <input type="text"/> |
| Année | <input type="text"/> | Pendant | <input type="text"/> |

Commentaire

Saisissez les informations sur l'antécédent ou le problème en cours du patient

✕ ✓ 🕒 **Historique**

Type ▼ Problème  Significatif

**Problème** Hypertension

Lien de parenté ▼   Grossesse  Allaitement

Début en

|       |      |      |                      |
|-------|------|------|----------------------|
| Jour  | 0    | Mois | 0                    |
| Année | 2016 | à    | <input type="text"/> |



Cliquez sur le bouton « Fermer » pour refermer sans enregistrer les modifications



Cliquez sur le bouton « Enregistrer » pour refermer en enregistrant les modifications

Le fonctionnement est le même pour les autres éléments du dossier patient

Dispositifs médicaux 0

+

Dispositifs médicaux permet de renseigner les dispositifs médicaux (implantable, orthèse, prothèse, intra-utérin) du patient ainsi que les interventions de maintenance sur un dispositif

X✓

### Dispositif médical

|                          |  |                     |   |
|--------------------------|--|---------------------|---|
| <b>Type dispositif</b> ▼ |  | <b>Source</b>       |   |
| <b>Numéro de série</b>   |  | <b>Dénomination</b> |   |
| <b>Effectué par</b>      | <input type="text" value="MAINTENANCE"/> | <b>Interne</b>      | ▼ |
| <b>Date de début</b>     | <input type="text" value="17/04/2020"/>  | <b>Remarque</b>     |   |
| <b>Date de fin</b>       | <input type="text"/>                     |                     |   |
| <b>Problème source</b>   | ▼  |                     |   |

+🔧

**Date prévue****Date réalisati...****Maintenance****Globale****Libellé**

Prises en charge 0

+

Prise en charge permet de saisir des événements ou informations avec un début et une fin en lien avec l'histoire médico-sociale du patient

| Prise en charge |   |      |            |
|-----------------|---|------|------------|
| Début           | 00/00/0000                                | Fin  | 00/00/0000 |
| Catégorie       | Social                                    | Type | Mutuelle   |
| Libellé         | Information                               |      |            |
| Commentaire     | Divorcé<br>2 enfants à charge<br>Vit seul |      |            |

Allergies (0)

+

Allergies permet de saisir les allergies et intolérances du patient

| Allergie           |   |
|--------------------|---|
| Type               | <input checked="" type="radio"/> Allergie <input type="radio"/> Intolérance |
| Nom commercial     | Substance   |
| Type de réaction   | Source  |
| Certitude          | Commentaire   |
| Date de découverte |   |

Amoxicilline  
Urticaire  
Résultat test  
17/03/2019

Vaccins (0)

+

Vaccins permet de saisir les vaccinations et dépistages du patient



✕ ✓ 🕒 Vaccin

|                  |  |   |                      |
|------------------|--|---|----------------------|
| Date             | <input type="text" value="17/04/2020"/>  | <b>Nature</b>   | DTPolio              |
| Type             | Rappel                                   | N° lot  | <input type="text"/> |
| Administré par   | <input type="text" value="MAINTENANCE"/> | Interne   | <input type="text"/> |
| Voie d'injection | <input type="text"/>                     | <div style="border: 1px solid #ccc; height: 100px; width: 100%;"></div> |                      |
| Site d'injection | <input type="text"/>                     |   |                      |
| Prochain rappel  | <input type="text"/>                     |   |                      |

📞 Contacts 0

+

Contacts vous permet de saisir les consultations et les contacts avec le patient

✕
✓
🕒
Consultation
\* COVID-19

Motif CISP

Date

17/04/2020

Type ▼

Lieu ▼

Décision ▼

Observation

Traitement

Intervenant

Miriam, DE SAYSSANDRE

• Éléments clinique

|        |       |
|--------|-------|
| Taille | Poids |
| PAS    | Pad   |
| Pouls  |       |

+ Prescription

Pas de prescription pour ce contact.

\* COVID-19

Cliquez sur le bouton « COVID-19 » pour accéder au formulaire de questionnaire COVID-19

## FACTEURS DE RISQUE D'ÉVOLUTION DÉFAVORABLE EN CAS DE COVID 19 (première évaluation)

Tabagisme > 20 paquets / année  Oui  Non  Ne sait pas

Maladie respiratoires chroniques  Oui  Non  Ne sait pas

Insuffisance rénale dialysée  Oui  Non  Ne sait pas

Maladie cardiaque chronique  Oui  Non  Ne sait pas

Cirrhose  Oui  Non  Ne sait pas

Hypertension artérielle  Oui  Non  Ne sait pas

Diabète traité par insuline ou diabète avec des complications  Oui  Non  Ne sait pas

Immunodépression  Oui  Non  Ne sait pas

. médicamenteuse : chimiothérapie, corticoïdes,  
immunosuppresseurs,  
. infection VIH avec charge virale positive et/ou CD4<200,  
. greffe d'organe,  
. cancer métastaté

Obésité morbide (IMC > 40)  Oui  Non  Ne sait pas

Grossesse en cours  Oui  Non  Ne sait pas

Autres infos sur les facteurs de risque

## SYMPTOMES

Date de début des symptômes

Comment vous sentez-vous ?

comme  
d'habitude

un peu plus mal que  
d'habitude

beaucoup plus mal que  
d'habitude

Température max depuis le début

Frissons  Oui  Non

Courbatures  Non  Modérées  Fortes

Maux de tête  Non  Modérés  Forts



Remplissez le questionnaire et cliquez sur le bouton « Valider » pour enregistrer les informations



Cliquez sur le bouton « Imprimer » pour imprimer le questionnaire avec les informations saisies



Cliquez sur le bouton « Fermer » pour refermer le formulaire du questionnaire



Prescription

Cliquez sur le bouton « + Prescription » pour saisir une nouvelle prescription de médicament

Prescrire

ALD   
 Fond   
 Non remboursable   
 Non substituable

Info

Nom du médicament

DCI     Nb.

Galénique     Quantité

Conditionnement     Durée

Renouvellement     Type

Matin    
 Midi    
 Soir    
 Couché

Modalité



Cliquez sur le bouton « Enregistrer » pour enregistrer le médicament prescrit

| + Prescription |      |      |    |    |                   |           |     |                 |   |   |   |                                    |
|----------------|------|------|----|----|-------------------|-----------|-----|-----------------|---|---|---|------------------------------------|
| ALD            | Fond | Info | NR | NS | Nom du médicament |           |     | Conditionnement |   |   | Type  | Modalité                           |
|                |      |      |    |    | DCI               | Galénique | Nb. | ↑               | ☀ | ↓ | ☾   | Durée                              |
|                |      |      |    |    | doliprane         |           |     | 1               | 1 | 1 |   | <input type="checkbox"/> A prendre |
|                |      |      |    |    |                   |           |     |                 |   |   | <input type="button" value="⚙️"/> <input type="button" value="🗑️"/> |                                    |

 Biologies

Pancarte

Biologies permet de prescrire des dosages de biologie et saisir les résultats

**Biologie**

Résultats Prescription

Prescrit le 17/04/2020 Réalisé le 00/00/00

Glossaire

Bilans Examens

- Aménorrhée secondaire
- Anémie Microcytaire
- Anémie normo/macrocytaire
- Anomalie glucido-lipidique
- Bandelette urinaire
- ByPass - Surveillance post-chirurgicale (sans NFS)
- Coagulation
- Dépistage des IST**
- Diabète (suivi)

Liste

- Prélèvement vaginal
- Anticorp anti HBs
- Anticorps anti-Hbc
- Anticorps anti-HCV
- Antigène Hbs
- Prélèvement URETHRAL

Cliquez sur un bilan pour prescrire les examens correspondants

✕ **Biologie**

✕
✓
🕒
Résultats
Prescription

Prescrit le 📅 17/04/2020

Réalisé le 📅 00/00/00

| ALD                      | Nom du dosage        | Abrégé         | Valeur | Unités          | Valeurs normales |
|--------------------------|----------------------|----------------|--------|-----------------|------------------|
| <input type="checkbox"/> | Prélèvement vaginal  | Prél. vaginal  | ...    |                 | N                |
| <input type="checkbox"/> | Anticorp anti HBs    | Ac HBs         | ...    |                 | N                |
| <input type="checkbox"/> | Anticorps anti-Hbc   | Anti-Hbc       | ...    | Positif-négatif | N                |
| <input type="checkbox"/> | Anticorps anti-HCV   | Ac anti-HCV    | ...    | Positif-négatif | N                |
| <input type="checkbox"/> | Antigène Hbs         | Ag Hbs         | ...    | Positif-négatif | - < N < -        |
| <input type="checkbox"/> | Prélèvement URETHRAL | Prél. URETHRAL | ...    |                 | N                |

Résultats

Cliquez sur l'onglet « Résultats » pour afficher le formulaire de saisie des résultats de biologie

📄 Compte-rendus

+

Compte-rendus permet de saisir les informations sur des comptes-rendus reçus de professionnels extérieurs ou des comptes-rendus réalisés en interne

Compte-rendu

Date de l'examen 17/04/2020 Correspondant

Type **Résumé** Nom du patient PITIVIER Laurent

Choisir le type

- Analyse bio
- Angio numérisée
- Anuscopie
- Artério MInf
- Arthrographie
- Arthroscopie**
- ASP
- Bilan orthophonique

Courier

Source

Entourage

Entourage permet de saisir des informations sur des personnes de l'entourage du patient (Famille, amis, ...) à contacter, personne de confiance, ...

Entourage

Type **Fils** Identité

Début Fin

Commentaire

Choisir une catégorie

- Ami / Voisin
- Autre parent
- Fille**
- Fils
- ...


Correspondants

+

Correspondants permet de saisir des informations sur professionnels extérieurs à la structure qui interviennent avec ce patient. Ces professionnels peuvent être du secteur de la santé, du médico-social, ou tout autre domaine en interaction autour de la santé du patient et sa situation.

✕ ✓ **Correspondants**

|             |             |          |                    |
|-------------|-------------|----------|--------------------|
| Type        | ▼ Suivi par | Identité | 🔍 LAVOITURE Edgard |
| Début       | 📅           | Fin      | 📅                  |
| Commentaire |             |          |                    |

 Équipes de soins

Equipes de soins permet d'indiquer les professionnels de la structure qui intervienne pour ce patient

✕ ✓ **Équipe de soins**

|             |             |          |   |
|-------------|-------------|----------|---|
| Type        | ▼ Infirmier | Identité | 🔍 |
| Début       | 📅           | Fin      | 📅 |
| Commentaire |             |          |   |

## Autres modules

### Répertoire

**Répertoire**

Cliquez sur le bouton « Répertoire » pour ouvrir le module Répertoire avec les fiches de tous les professionnels enregistrés dans le répertoire.



Recherche par Nom  Q

| Nom       | Identité de la relation | Spécialité        |  |
|-----------|-------------------------|-------------------|--|
| JARODE    | JARODE HECTOR           |                   |  |
| LAVOITURE | DR LAVOITURE EDGARD     | Médecine générale |  |

« Précédent 1 Suivant »

Recherche par Nom

Indiquez le nom du professionnel recherché

Cliquez sur un nom dans la liste pour ouvrir la fiche du professionnel



Dr **LAVOITURE Edgard**

Médecin Généraliste - Médecine générale

Edgard LAVOITURE



Cliquez sur le bouton « Editer » pour modifier ou compléter les informations sur le professionnel

Répertoire (2)

Type Correspondant  Dénomination différente (structure)

---

|   |   |
|---|---|
| Titre <span style="border: 1px solid gray; padding: 2px;"></span>                     | Politesse <span style="border: 1px solid gray; padding: 2px;"></span>       |
| Prénom <span style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">Hector</span>              | Nom <span style="border: 1px solid #0056b3; padding: 2px;">JARODE</span>    |
| Dénomination <span style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">JARODE HECTOR</span> | Type spécialité <span style="border: 1px solid gray; padding: 2px;"></span> |
| Adresse <span style="border: 1px solid gray; padding: 2px;"></span>                   | Adr. (suite) <span style="border: 1px solid gray; padding: 2px;"></span>    |
| Code postal <span style="border: 1px solid gray; padding: 2px;"></span>               | Ville <span style="border: 1px solid gray; padding: 2px;"></span>           |
| Téléphone 1 <span style="border: 1px solid gray; padding: 2px;"></span>               | Téléphone 2 <span style="border: 1px solid gray; padding: 2px;"></span>     |
| Fax <span style="border: 1px solid gray; padding: 2px;"></span>                       | Commentaire <span style="border: 1px solid gray; padding: 2px;"></span>     |
| E-mail <span style="border: 1px solid gray; padding: 2px;"></span>                    |   |
| Site web <span style="border: 1px solid gray; padding: 2px;"></span>                  |   |



Cliquez sur le bouton « Fermer » pour refermer sans enregistrer les modifications



Cliquez sur le bouton « Enregistrer » pour refermer en enregistrant les modifications

## Transmissions



Sélectionnez le menu «Utilitaires/Transmission » pour afficher la liste des transmissions.

Les transmissions permettent de passer une information en lien ou pas avec un dossier patient entre les professionnels de la structure.

Transmissions 1

Type Transmission: Standard

RF Appartenance: Standard

Date Heure: 18/04/2020 00:00

Thème: Douleur cervicale

Description:

RF Dossier: PITIVIER - Laurent

Les transmissions peuvent être standards (simple) ou ciblées (plus complète)

Transmissions 1

Type Transmission: Ciblée

RF Appartenance: MAINTENANCE

Date Heure: 18/04/2020 00:00

Thème: Douleur cervicale

Description:

Actions

Date Heure: --:--

RF Appartenance:

Action:

Résultat

Date Heure: --:--

RF Appartenance:

Résultat: